

# LA ÉTICA Y LA MORAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

**Autor**

Brigitte Johana Díaz Ariza

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

Especialización en Gestión Pública

Bogotá, Colombia

2017

# LA ÉTICA Y LA MORAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

## **Autor**

Brigitte Johana Díaz Ariza

## **Asesor**

Alicia Cristina Silva Calpa

Administradora de Empresas, Especialista en Pedagogía y Magister Sistemas de Calidad y  
Productividad

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

Especialización en Gestión Pública

Proyecto de Grado

Bogotá, Colombia

2017

## **DEDICATORIA**

Esta monografía se la dedico a Dios por haberme guiado, a mis padres quienes desde mi infancia me enseñaron con gran cariño, porque han logrado encaminarme por un buen camino para lograr el objetivo deseado, a mi hijo quien es mi mayor motivo para continuar y poner mi granito de arena para hacer un mundo mejor, a mi hermana por ser la persona incondicional con quien jugué y disfruté de agradables momentos en mi infancia y a mi novio, por ser mi apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la Asesora Alicia Cristina Silva Calpa, Administradora de Empresas, Especialista en Pedagogía y Magister Sistemas de Calidad y Productividad, por la guía y la orientación prestada para la ejecución del presente trabajo, al Jurado José Pedro Zamudio Alarcón, por su concepto final y también agradezco a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, por abrirme las puertas para poder continuar con mi formación académica con éxito.

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	9
Palabras Claves .....	10
ABSTRACT.....	11
Keywords .....	12
INTRODUCCIÓN .....	13
1. LINEA Y SUB-LINEA DE INVESTIGACIÓN .....	15
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	16
2.1 Hipotesis .....	19
3. JUSTIFICACIÓN .....	20
4. OBJETIVOS DEL ESTUDIO .....	22
4.1 Objeto General .....	22
4.2 Objetivos Específicos.....	22
5. MARCO CONCEPTUAL .....	23
6. MARCO TEORICO.....	29
6.1. La etica desde distintos puntos de vista.....	29
6.2. Legislación Colombiana .....	34
6.3. Congresos internacionales .....	35
6.4. El flagelo de la corrupción en Europa .....	37
6.5. La corrupción en America Latina .....	40
6.6. La corrupción un problema que afecta a Colombia.....	40
6.7. Teoria de los sistemas .....	42

7. PROPUESTA.....	47
8. RECOMENDACIONES.....	50
9. CONCLUSIONES .....	51
10. ANEXOS .....	53
11. BIBLIOGRAFÍA .....	55

## LISTA DE FIGURAS

1. Inicio .....	44
2. Denuncias e Investigaciones .....	44
3. Capacitaciones .....	45
4. Contáctanos .....	45
5. Blog .....	45

## LISTA DE ANEXOS

Principios .....	46
------------------	----



## RESUMEN

El presente trabajo es un breve estudio de la ética y la moral a través de la historia donde se evidencia la importancia de fomentar la ética en el funcionario público, ya que esta es una herramienta para actuar con responsabilidad que permite tener un espíritu del servicio.

La falta de valores y de transparencia en las entidades públicas, favorece la corrupción, permitiendo la manipulación de los intereses a beneficio propio y no para beneficio de la sociedad, generando que las personas pierdan la confianza, porque las metas que se pactan no se cumplen. La corrupción es el mal que conspira las entidades públicas debido a que la ética sigue estando ausente en las entidades y los funcionarios públicos no aplican unos principios y unos valores éticos al ejercer sus funciones diarias.

Toda entidad pública debe encontrar la forma o el camino de capacitar a sus funcionarios y orientarlos para prestar un buen servicio a la ciudadanía, esta orientación se da a partir de la ética convirtiéndola como la herramienta fundamental, la cual garantiza que los funcionarios actúen de forma sana, devolviéndole la confianza al ciudadano, si se tienen la ética como eje fundamental en las instituciones los funcionarios podrán administrar los recursos, satisfacer los intereses de la comunidad y combatir el mal de la corrupción.

En el desarrollo del trabajo se hablará de la ética desde el punto de vista de algunos filósofos como: Sócrates, Platón, Aristóteles, Scheler: teoría de los valores y jerarquía de los valores; y el punto de vista actual. Asimismo, se resumirá las ponencias de los congresos, también se dará un breve ejemplo de la corrupción como problema en Europa y América Latina, que medidas han tomado para combatir este mal, así mismo se verá la corrupción en Colombia y de qué forma se está combatiendo.

Finalmente veremos la teoría de los sistemas que nos permita dar una propuesta que permita a los ciudadanos denunciar los actos corruptos y de esta forma abrir investigaciones transparentes ofreciendo un contacto permanente; una herramienta que preste capacitaciones continuas tanto a las empresas públicas y privadas como a las personas que deseen tomar los cursos por voluntad propia, donde se les inculque unos principios, unos valores creando un mecanismo para que se rechace el mal de la corrupción y de esta forma recuperar la confianza que el ciudadano ha venido perdiendo. Posteriormente se darán unas recomendaciones y unas conclusiones.

**Palabras claves:** Administración Publica, Corrupción, Ética, Moral, Transparencia.

## **ABSTRACT**

The present work is a brief study of ethics and morality throughout history where it is evident the importance of promoting ethics in the public official, since this is a tool to act with responsibility that allows a spirit of service.

The lack of values and transparency in public entities, favors corruption, allowing the manipulation of interests for their own benefit and not for the benefit of society, causing people to lose confidence, because the goals that are agreed are not met. Corruption is the evil that conspires public entities because ethics is still absent in entities and public officials do not apply ethical principles and values in the exercise of their daily functions.

Every public entity must find the way or the way to train its officials and guide them to provide a good service to the citizens, this orientation is based on ethics making it as the fundamental tool, which ensures that officials act in a manner Healthy, giving back the trust of the citizen, if you have ethics as the fundamental axis in the institutions, officials can manage resources, meet the interests of the community and combat the evil of corruption.

In the development of the work we will talk about ethics from the point of view of some philosophers such as: Socrates, Plato, Aristotle, Scheler: theory of values and hierarchy of values; And the current point of view. It will also summarize the papers of the congresses, a brief example of corruption as a problem in Europe and Latin America, what measures have been taken to combat this evil, as well as corruption in Colombia and how it is Fighting.

Finally we will see the theory of the systems that allows us to give a proposal that allows the citizens to denounce the corrupt acts and this way open transparent investigations offering a permanent contact; A tool that provides continuous training to both public and private companies

and individuals who wish to take the courses of their own free will, where principles, values are instilled in them, creating a mechanism to reject the evil of corruption and this To recover the confidence that the citizen has been losing. Some recommendations and conclusions will be given later.

**Keywords:** Public Administration, Corruption, Ethics, Morals, Transparency.

## INTRODUCCIÓN

A través de la historia se ha visto que el hombre y la sociedad han establecido valores individuales y sociales, las normas morales han influenciado al hombre, desde niños aprendemos por distintos medios unas normas con el fin de orientar y de ser orientados, para que cada uno tengamos una identidad moral, que al momento de debatir en una idea o política se presenten diferencias en los puntos de vista, que para algunos será correcto y para otros será un acto inmoral.

La ética estudia la relación que existe entre la moral y el comportamiento del ser humano. Por otro lado, la institución pública es un organismo que depende del gobierno o del estado con el fin de prestar unos servicios a la sociedad. Desde este punto de vista las instituciones públicas se acogen a unas normas y la ética en el servicio público se relaciona con la conducta de los funcionarios que ocupan cargos públicos en dichas instituciones, mostrando valores morales como la buena fe y otros principios necesarios para una vida sana en la sociedad (Significados). Las instituciones públicas deben tener unos planteamientos éticos fundamentados en los valores en el plan estratégico como: Equidad, Respeto, Honestidad, Transparencia y Responsabilidad.

Como primera medida se explica el problema de investigación que da paso a la hipótesis: *“La pérdida de la ética y de la moral, la falta de mecanismos que la garanticen y la ausencia de valores en la sociedad, ocasiona que las instituciones y los funcionarios públicos se vean tentados por la corrupción”*.

En el marco conceptual se definirá: Administración Pública, Corrupción, Democracia, Economía Pública, Estado, Ética, Ética en el servicio público, Ética profesional, Funcionario

Público, Gobierno, Instituciones Públicas, Moral, Normas, Plan Estratégico, Política, Sociedad, Transparencia, Usuarios, Valores, Valores éticos, Valores morales.

En el marco teórico hablaremos de la ética desde el punto de vista de algunos filósofos como: Sócrates, Platón, Aristóteles, Scheler: teoría de los valores y jerarquía de los valores; y el punto de vista actual. Asimismo, se resumirá las ponencias de los congresos, también se dará un breve ejemplo de la corrupción como problema en Europa y América Latina, que medidas han tomado para combatir este mal, así mismo se verá la corrupción en Colombia y de qué forma se está combatiendo.

Finalmente veremos la teoría de los sistemas que nos permita dar una propuesta para de que permita a los ciudadanos denunciar los actos corruptos y de esta forma abrir investigaciones transparentes ofreciendo un contacto permanente; una herramienta que preste capacitaciones continuas tanto a las empresas públicas y privadas como a las personas que deseen tomar los cursos por voluntad propia, donde se les inculque unos principios, unos valores creando un mecanismo para que se rechace el mal de la corrupción y de esta forma recuperar la confianza que el ciudadano ha venido perdiendo. También se darán unas recomendaciones y unas conclusiones que abarcan el estudio realizado.

## **1. LÍNEA Y SUB LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Línea de Investigación**

Gestión y Políticas Públicas

### **1.2 Sub línea de Investigación:**

Gestión de Organizaciones Públicas

## **2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

La ética de la función pública es la ciencia del buen comportamiento en el servicio a la ciudadanía. Es el mecanismo que permite el control en el uso del poder público. La ética es un factor clave para garantizar la calidad en la prestación del servicio por parte de la administración pública mediante la conducta honesta y eficiente.

La corrupción es un mal que combina actos indebidos por parte de algunas personas afectando la imagen de las entidades ya sean públicas o privadas, es un mal que asecha a la sociedad y uno de los mecanismos para combatirla es la Ética Pública; algunos gobiernos han comenzado a realizar acciones para fomentar la ética pública pero muchos políticos y funcionarios públicos aún se encuentran lejos de vivir con ética. (Bautista, 2005)

La corrupción política se ha convertido en un reproche moral muy habitual en general en las sociedades y esto es gracias a que muchos funcionarios públicos tienen una conducta deshonesta y cuando el funcionario decide cometer actos corruptos seguirá planeando la manera de seguir evadiendo las normas, porque estas personas son ambiciosas, generalmente utilizan su ingenio para engañar y estafar sin ninguna consideración.

La ausencia de principios, valores que integran los gobiernos y administraciones públicas, permite el surgimiento de actitudes antiéticas como la corrupción, así como el abuso de autoridad, la negligencia, etc. Convirtiendo la corrupción en el referente empírico por ser el causante de la pérdida y desviación de recursos públicos y en consecuencia del incumplimiento de las metas. Quién se corrompe obtiene un beneficio en perjuicio de la sociedad. (Bautista, 2005). Esta corrupción desacredita la imagen de las instituciones públicas provocando que la ciudadanía pierda la confianza en los gobernantes.



Es muy importante resaltar que la corrupción en las entidades públicas genera un derroche de recursos, trayendo como consecuencia el incumplimiento de las metas pactadas y de los objetivos institucionales prestando un mal servicio a la sociedad o más particularmente al usuario.

Es por esto que es muy importante que las entidades o instituciones públicas enseñen y practiquen la ética pública ya que esta permite que a los funcionarios se les inculque unos principios, unos valores que permiten que se rechace la corrupción y a las distintas actitudes antiéticas, cabe resaltar que esta enseñanza nace en el núcleo familiar ya que allí es donde inicia la formación como ser; si durante la infancia y juventud se vive sin la enseñanza y apropiación de los principios y valores muy difícilmente se aceptaran en la madurez.

Las entidades deben tener la potestad de exigir que se practique la Ética, deben saber seleccionar los perfiles de los funcionarios que van a ocupar los cargos públicos; aunque según Bautista cuando se discute sobre la importancia de fomentar la ética en el gobierno y en la administración pública normalmente las reacciones en los interlocutores son de dos tipos: por un lado, existe una actitud de rechazo, en ocasiones acompañada de ironía, porque se considera que es de ingenuos pensar que el mundo político, tan infectado por la corrupción, se pueda cambiar; por otro, existe una actitud más sensata, más prudente, la cual considera que la propuesta ética para los gobernantes es un acto de valor, de desafío, incluso puede ser vista como una acción temeraria aunque necesaria. (Bautista, 2005)

Lo más importante al fomentar la Ética pública en los funcionarios es lograr una apropiación e interiorización de los valores; por cuanto la mayoría de las personas los conocen, pero lo complicado es que los apliquen en su día a día, y que estos valores resalten y se convierta en las cualidades que identifiquen a los funcionarios públicos para el bien de la sociedad. Todo

funcionario público debe tomar conciencia de que el servicio público se define como la acción del gobierno para satisfacer las demandas y necesidades de las personas que integran el Estado. El servidor público se debe a su comunidad, su sueldo es pagado por la sociedad y por lo tanto tiene una responsabilidad y un compromiso con ella. El político y el funcionario público no deben olvidar que están para servir a la comunidad no para servirse de ella. Todo buen gobernante sirve a su país y no se sirve de él. (Bautista, 2005)

Generalmente cuando se rechaza la ética es porque existen intereses económicos; se quiere el poder a costa de lo que sea, son personas que carecen de valores éticos y están acostumbrados a la corrupción a hacer un uso indebido del poder y provocando insatisfacción en la sociedad, que aumente la pobreza.

Al lograr que se aplique la Ética en el servicio público trae consigo un conocimiento, fortalece una identidad, genera responsabilidad y evita el mal de la corrupción, ya que el funcionario dominara la situación y tendrá un autocontrol sobre las decisiones que tome, tendrá la capacidad de saber que es correcto y que no lo es; esta situación permite que los ciudadanos recuperen poco a poco la confianza en las instituciones públicas. Mientras no se cambie la mentalidad de los gobernantes y funcionarios públicos que se prestan a prácticas corruptas, se seguirá incumpliendo las metas y objetivos. Ningún gobierno podrá operar de manera satisfactoria si antes no educa en la honradez. De no frenar la corrupción al interior de los gobiernos y administraciones públicas la injusticia y la desigualdad en la sociedad seguirán en aumento generando un mayor malestar y rencor en la ciudadanía. (Bautista, 2005)

Por esto es que se hace urgente la necesidad de promover e implementar la ética pública como base fundamental para ejercer y cumplir las normas, para ejecutar las funciones asignadas y evaluar el comportamiento que afecta el funcionamiento de la administración pública; se hace

necesario fomentar, fortalecer y aplicar los principios éticos en los funcionarios públicos con la intención de que sus actos se rijan por la rectitud, transparencia, el buen juicio; que estos valores y principios éticos no solo se queden en el plan estratégico, sino que desde el Estado pasando por las entidades públicas hasta los funcionarios, se cuente con valores éticos y se transmita a la comunidad, ya que día tras día se está perdiendo la credibilidad en el Gobierno y sus funcionarios.

## **2.1 Hipótesis**

*“La pérdida de la ética y de la moral, la falta de mecanismos que la garanticen y la ausencia de valores en la sociedad, ocasiona que las instituciones y los funcionarios públicos se vean tentados por la corrupción”*

### 3. JUSTIFICACIÓN

Es necesario establecer unas conductas y un fortalecimiento ético en las instituciones públicas, que combine la política, la economía, la sociedad, donde se busque la aplicación y cumplimiento de los valores para comunicar las normas con transparencia a los funcionarios públicos y al usuario; ya que el sistema de sanciones (inhabilitación, suspensión o destitución) no es suficiente, porque se han venido perdiendo los valores y se hace necesario aumentar la moral de cada uno de nosotros. (Flores, 2010).

La ausencia de valores y de principios éticos en las entidades públicas, hace que se pierda profesionalismo, ocasiona que algunos funcionarios se vean tentados por el mal de corrupción y utilicen el poder para beneficio propio, dejando a un lado sus deberes con la sociedad, creando ineficiencia en los tramites, incumplimiento en los planes o metas pactadas por la institución pública, permitiendo que se creen canales corruptos para agilizar los servicios.

Por otra parte, cuando no se brindan mecanismos éticos dando paso al flagelo de la corrupción, la confianza del ciudadano ante el sistema público se desvanece, porque los recursos económicos se distribuyen de manera incorrecta ampliando la desigualdad social, aumentando el nivel de pobreza.

Es por esto que la base de toda institución o entidad pública debe ser la ética, hay que trabajar para que los usuarios reciban mejores servicios, para mejorar las necesidades e intereses de la comunidad y así mismo se vea la transparencia en la utilización de los recursos públicos en los proyectos o planes que nuestros gobernantes ejecutan.

Los funcionarios públicos deben ser éticos ante todo actuar siempre con criterio partiendo de la buena fe, se debe eliminar la corrupción, tener unos objetivos claros y transparentes,

desarrollar y aplicar un código de ética con el fin de recuperar la credibilidad de la sociedad que se ha venido perdiendo por los reiterados casos de corrupción.

Así mismo, es alarmante el decaimiento que se observa en el comportamiento antiético no solo en las instituciones públicas sino también en las privadas; es un problema que asecha a los ciudadanos en general; y es por esto que día a día se hace necesario que se trabaje y tomen medidas para recuperar y mantener la ética en el manejo transparente no solo en las entidades, sino que esta trascienda a cada funcionario, a cada ciudadano, a la sociedad en general; ofreciendo espacios de capacitación y enseñanza, donde se les inculque unos principios, unos valores creando un mecanismo para que se rechace la corrupción; a su vez crear una herramienta donde los empleados públicos y/o ciudadanos quieran denunciar actos corruptos que permitan abrir investigaciones transparentes, un espacio donde se permita la participación ciudadana ofreciendo un contacto permanente y transparente, donde el eje fundamental sea la ética.

## **4. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **4.1 Objetivo General**

Analizar la ética pública como base fundamental hacia una cultura de servicio, de valores individuales y sociales, de compromiso ciudadano, de conductas deseables del bien colectivo como una organización política de lo público que beneficie a toda la sociedad

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Determinar el fundamento teórico de los conceptos básicos para capacitar a los funcionarios públicos en la aplicación de los valores y normas éticas, a su vez que logren orientar a la sociedad para que actúen en contra de la corrupción
- Analizar la ética y la moral a la luz de la legislación colombiana a través de la historia, resaltando la importancia que tienen en la conducta social del ser humano
- Sintetizar cómo se maneja la corrupción en Europa, en Colombia y que mecanismos emplean para combatirla
- Emitir recomendaciones y conclusiones que permitan evitar las distintas formas de corrupción

## 5. MARCO CONCEPTUAL

**Administración Pública:** Es la ciencia que estudia y administra las acciones del Estado a nivel local o regional, que permite el contacto de los ciudadanos con el gobierno, con la política, con el fin de que este aplique sus conocimientos para beneficio y prosperidad de la sociedad, partiendo de la investigación de temas públicos para el desarrollo de la ciudadanía

**Corrupción:** Es el mal uso del poder encomendado para obtener beneficios privados; esta se da cuando una persona o un funcionario público, obligado moral y legalmente a trabajar por un interés social lo cambia por un interés o beneficio propio y obtener mejoras personales. (Accion Ciudadana, 1970)

**Democracia:** Es la forma de organización política, se basa en un estado elegido por mayoría en base a lo estipulado por la Constitución Política de Colombia aprobada por el pueblo, que ejerce un poder parcial y organizacional y cuyo objetivo es representar las ideas del pueblo dentro y fuera del territorio. (Perez & Gardey, 2008)

**Economía Pública:** Es una parte de las ciencias económicas que se ocupa de la actividad económica y el financiamiento que corresponde a una administración pública, se debe encargar de atender las acciones de la administración pública que están vinculadas a gastos y egresos públicos, como los impuestos y los gastos que presente el gobierno de turno, estas funciones deben dar respuesta a las necesidades del ser humano, y a los problemas de la sociedad. (Definicion ABC)

**Estado:** Es la forma en la que se organiza la sociedad. Es la unión de nuestra población, las instituciones públicas que nos organizan y nuestra cultura, para servir a la comunidad y garantizar los derechos y deberes de los ciudadanos, facilitando la participación del pueblo en los asuntos de la Nación, asegurando la convivencia pacífica, así como un orden justo. (Congreso de la República de Colombia)

**Ética:** Proviene de la palabra griega ethos, que originariamente significaba “morada”, “lugar donde se vive” y que terminó por señalar el “carácter” o el “modo de ser” peculiar y adquirido de alguien; la costumbre (mos-moris: la moral). (ConceptoDefinicion.De, 2014)

La Ética es el conjunto de normas que vienen del interior, sobre lo que es correcto o incorrecto (lo bueno y lo malo) en nuestra sociedad y en nuestra conducta diaria (ConceptoDefinicion.De, 2014), lo que nos hace ser mejores personas y establecer unos compromisos no solo con uno mismo sino con la sociedad.

**Ética en el servicio público:** Está relacionada con la conducta de los funcionarios que ocupan cargos públicos. Tales individuos deben actuar conforme un patrón ético, mostrando valores morales como la buena fe, los principios y normas necesarios en el ejercicio de su función, para responder a la confianza que la sociedad ha puesto en el funcionario público, garantizando a los ciudadanos la igualdad y la democracia, beneficiando al país, en los entornos social, económico y político. (Significados)



**Ética profesional:** Es el conjunto de normas de carácter ético aplicadas en el desarrollo de las funciones propias de un cargo en la actividad laboral, estableciendo principios, valores que se deben aplicar en el entorno laboral (Significados)

**Funcionario Público:** Es la persona que presta sus servicios al Estado o a la administración pública, desempeña una función de servicio; se le exige estricto cumplimiento de sus obligaciones, así como respeto por los derechos e intereses de la sociedad; deben acatar unas normas constitucionales y legales, cumpliendo ciertos requisitos para acceder a un cargo y así se sujetan a un régimen de incompatibilidades e inhabilidades propias del cargo que desempeñan para evitar que hagan un ejercicio abusivo de sus funciones; permitiendo que la ética pública se convierta en un mecanismo de control que evita la corrupción en el uso del poder por parte de los gobernantes, funcionarios públicos o cualquier ciudadanos que tenga un cargo público, de esta forma se genera confianza en las instituciones.

**Gobierno:** Es el conjunto de órganos (Legislativo, Ejecutivo, Judicial) ejecutores del Poder Público del Estado, que ordenan y mantienen un régimen basándose en la Constitución Política de Colombia.

**Instituciones Públicas:** Son empresas que crea el gobierno para prestar servicios públicos. Son entidades que pertenecen al Estado, tienen personalidad jurídica, patrimonio y régimen jurídico propio.

**Moral:** Es un conjunto de normas, valores, creencias y mandamientos culturales, jerárquicos o religiosos, aceptadas en una sociedad que sirven como modelo para establecer lo que está bien y lo que está mal en la conducta del ser humano dentro de la sociedad.

(Significados)

**Normas:** Son reglas de conductas que nos imponen un determinado modo de obrar para su propia vida y para la de los demás, pueden ser normas autónomas, (las éticas o las morales); normas heterónomas (costumbres establecidas por la sociedad por su repetición continua) normas religiosas, (establecidas por la comunidad religiosa a la que la persona pertenece), normas jurídicas (las leyes, impuestas por el estado para establecer una conducta social). Las normas sirven para lograr el orden y la paz social. (DeConceptos.com, 2016)

**Plan Estratégico:** Es un documento que recoge la estrategia, que una organización se propone seguir en el corto y medio plazo. Se establecen los objetivos, las políticas, las reglas, los valores institucionales, las propuestas, proyectos y metas, todo esto con el fin de alcanzar la visión de la empresa. (Guía de la Calidad)

**Política:** es una actividad orientada a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar unos objetivos, es una forma de ejercer el poder, de gobernar con la intención de resolver o minimizar los problemas encontrados en la sociedad. La actividad política se realiza mediante normas jurídicas que establecen qué se debe o se puede hacer y qué no, en un determinado territorio.

Existen dos ideologías políticas: las políticas de izquierda (como el socialismo y el comunismo), relacionadas principalmente a la igualdad social, y las políticas de derecha (como el liberalismo y el conservadurismo), que defienden el derecho a la propiedad privada y al libre mercado. (Perez & Gardey, 2008)

**Sociedad:** Es un grupo de individuos con una cultura en común que condicionan sus costumbres y el estilo de vida, otorgándoles una identidad y un sentido de pertenencia y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad, compartiendo una ideología, una economía y una política. (Perez & Merino, Sociedad, 2008)

**Transparencia:** Es una necesidad de la sociedad por conocer las normas, reglas o los procedimientos de los funcionarios. La transparencia genera confianza entre las distintas dependencias del gobierno y en la sociedad en general, le garantiza el derecho a la población en cuanto a tener acceso oportuno a la información. (Procuraduría General de Justicia del Estado)

**Usuarios:** Es la persona que utiliza algún tipo de objeto o solicita un servicio ya sea privado o público.

**Valores:** Son las propiedades, cualidades o características de una persona o determinados por una sociedad y una cultura; condicionando la toma de decisiones y las acciones del ser humano. Algunos ejemplos de valores son la paz, la solidaridad, la amistad, la sinceridad y el amor. (Significados)

**Valores éticos:** Son pautas de comportamiento que regulan la conducta, tienen un carácter universal y se van adquiriendo durante el desarrollo individual de cada persona.

(Significados)

**Valores morales:** Son transmitidos por la sociedad, en algunos casos vienen determinados por una doctrina religiosa y pueden cambiar a lo largo del tiempo. (Significados)

## **6. MARCO TEORICO**

### **6.1 La ética, desde distintos puntos de vista.**

Para Sócrates la ética es racionalista, él decía que las malas acciones surgen de la ignorancia y que nadie es malo por su propia voluntad. Según Sócrates ser ético es dejarse y guiarse únicamente por la razón, es decir únicamente aceptar lo que está bien y renunciar a todo lo que está mal, encontrar la felicidad sólo si se actúa en conformidad con las propias convicciones; es decir si siempre actuamos honradamente ya que según Sócrates no hacer el bien significa ser infeliz o no ser ético. (Uribe, Santamaria, Rivera, & Royero, 2011)

Para Platón el objetivo de la vida del hombre no es solamente satisfacer las necesidades materiales; sino que el hombre debe ser objeto de un desarrollo completo de su personalidad, de acuerdo con las partes más elevadas de su alma, la irascible y la racional, con el fin de alcanzar una felicidad identificada con la armonía de su vida. Es decir que la vida buena para el hombre es una vida en la que se atiendan las necesidades "materiales" y "espirituales", (Uribe, Santamaria, Rivera, & Royero, 2011) de esta forma el hombre busca el bien, pero si desconoce el bien puede tomar como bueno, erróneamente, cualquier cosa y, en consecuencia, actuar incorrectamente. (Uribe, Santamaria, Rivera, & Royero, 2011)

La ética para Platón es que el alma humana está compuesta por tres elementos: Intelecto, Voluntad y Emoción, los cuales juegan un papel importante en la virtud de la persona buena, de esta forma la virtud del intelecto es la sabiduría es decir el conocimiento de los fines de la vida, el de la voluntad es el valor es decir la capacidad de actuar y el de las emociones es la templanza es decir el autocontrol. (Uribe, Santamaria, Rivera, & Royero, 2011)

Aristóteles consideraba la ética como la más elevada de todas las actividades, la actividad contemplativa de la razón; para el ser ético es ser como Dios. “El bien supremo es la felicidad y la felicidad es la sabiduría”, Aristóteles. (Uribe, Santamaria, Rivera, & Royero, 2011). La ética de Aristóteles se resume en la búsqueda de la felicidad; la felicidad para algunas personas consiste en los placeres; en las riquezas; pero el hombre sabio busca la felicidad en la vida intelectual, no quiere decir que se excluya el goce moderado de los placeres y de los bienes materiales, lo importante es no dejar a un lado la contemplación de la verdad. Aristóteles lo que quiere dar a entender es que el actuar del hombre debe estar regido por la prudencia o regla recta. (Uribe, Santamaria, Rivera, & Royero, 2011)

Aristóteles menciona dos clases de virtud: las dianoéticas (que se refieren al ejercicio de la inteligencia) y las éticas (que se refieren a la sensibilidad y los afectos). Estas virtudes se adquieren por medio de la repetición. La virtud por excelencia es la justicia, la cual consiste en el acatamiento de las leyes y en el respeto a los demás ciudadanos. (Uribe, Santamaria, Rivera, & Royero, 2011)

Scheler durante su vida se interesó por los problemas éticos y de la vida del espíritu y planteo la teoría de los valores como un nuevo fundamento para la ética, esta teoría según Scheler se puede dividir en tres tipos:

1. La “teoría platónica del valor”, según la que el valor es independiente de las cosas, en lo que las cosas valiosas están fundadas. Los valores serían entidades reales.
2. El nominalismo de los valores, según el que el valor es relativo al hombre o a cualquier portador de valores.

3. La “teoría de la apreciación”, llamada así por Scheler; relacionada con el nominalismo ético porque niega la independencia de los fenómenos estimativos, pero diferente porque el valor moral viene dado por una apreciación. (La teoría de los valores de Max Scheler)

Pero Scheler no admite estas teorías, porque para él ninguna le permite desarrollar una “teoría pura de los valores”. Para él los valores son aprendidos en el transcurso de la vida; entendiendo que el valor moral de la voluntad dependería de la experiencia histórica, es decir que la moral esta en continua evolución.

En la Teoría de los valores Scheler analizó la realidad de los valores morales en general y realizó una clasificación de los valores que llamó “clases fundamentales de relaciones de esencia apriórica”

### ***Jerarquía de los valores, según Scheler***

- Valores “más altos” y otros “más bajos”:

1. Criterio de duración: “los valores parecen ser superiores cuanto más duraderos son”. Es de esencia de lo agradable el captarse como variable y efímero. Los valores vitales son dados como estables.

2. Criterio de la divisibilidad: los valores son tanto más altos cuanto menos divisibles o fraccionados. Esto parece realizarse el mínimo en lo agradable sensorial y se realiza más en los valores estéticos. El valor de lo divino es universalmente participable.

3. Criterio de satisfacción: es más elevado al aportar una satisfacción más profunda. Lo agradable sensorial sería un valor inferior porque no puede dar una satisfacción entera.

Los valores del conocimiento serían superiores a los valores sensoriales y a los vitales, porque pueden satisfacer incluso dentro del displacer de la enfermedad. Los valores religiosos pueden producir un gozo sereno.

4. Criterio de fundamentación y de relatividad. Los valores que se fundamentan en otros son inferiores a éstos, porque dependen de ellos y son relativos a otro valor. Este otro valor será más alto, llegando al final a valores independientes (que no se fundamentan en ningún otro) y absolutos. (La teoría de los valores de Max Scheler)

- Jerarquía de clase según Scheler “modalidades de valores”:

1. La serie de lo agradable y lo desagradable, en la que estarían los sentimientos sensoriales de placer y dolor sensible. En ellos diferencia los estados afectivos de la vida sensible de los valores de lo agradable y de lo desagradable percibidos por el espíritu en la intuición emocional.

2. La categoría de los valores vitales, de los bienes y males físicos que acompañan la vida, como la salud, vigor, enfermedad, vivencias emocionales e instintos.

3. El reino de los valores espirituales, que serían independientes del cuerpo y captados por un “percibir afectivo espiritual”. Dentro de ellos están los valores estéticos, los valores de lo “justo e injusto”, los valores del puro conocimiento de la verdad realizados por la filosofía, y los “valores por referencia” es decir los valores de la ciencia y la cultura.

4. Los “valores de lo santo y lo profano”, dados sólo respecto de objetos absolutos o divinos, alcanzados por una forma de amor que se dirige a las personas. El valor de lo santo es esencialmente un “valor de personas”, con reacciones específicas como la fe, la incredulidad, la veneración, la adoración; y “valores de referencia” como el culto, los sacramentos, personas y cosas santas, etc. (La teoría de los valores de Max Scheler)

Scheler también clasifica los valores en relación a los sujetos portadores de los mismos: los valores de las personas y los de las cosas, que pueden ser propios o extraños. (La teoría de los valores de Max Scheler)



Actualmente muchos afirman que se están perdiendo los valores y aquí la importancia de que cada una de las personas tenga y respete una escala de valores. Pero tal vez está perdida de valores no es solamente un problema actual sino es un problema que remolca a lo largo de la historia. En la “teoría de los valores” se evidencia que es posible definir una escala de valores que nos sirva como referente; aunque según Scheler los valores cambian con la historia y no siempre serán al gusto de todas las personas

La norma ética determina valores comunes en la población, independientemente de las creencias religiosas, o sociales, ayudan a la sociedad a vivir en armonía, conforme a principios de justicia, libertad, igualdad y solidaridad a fin de lograr una convivencia más humana y satisfactoria. Es así como la ética pública señala principios y valores en las entidades o instituciones públicas, estableciendo normas, que guían al funcionario público en la ejecución de sus funciones para el bien de la sociedad

Toda institución pública dentro del plan estratégico debe incluir la transparencia, como uno de los valores éticos. La transparencia además de ser un valor, es un mecanismo que permite que toda actividad administrativa pueda ser vista por cualquier persona para obtener información clara y precisa, devolviendo la confianza que se ha vendido perdiendo por los altos niveles de corrupción en la toma de decisiones inapropiadas por parte de los funcionarios o gobernantes, lo que requiere de cambios y reformas que trasformen la manera en el que el sector publico opera, convirtiendo la transparencia en un valor fundamental para la ética pública (Flores, 2010) con el fin de mejorar la imagen de las entidades estatales.

## **6.2 Legislación Colombiana**

### ***Ley 734 de 2002: Código Disciplinario Único***

Se constituye a partir de normas éticas con el fin de proteger la eficiencia, eficacia y moralidad de la administración pública, determina el procedimiento y sanciones que permiten al estado certificar obediencia, disciplina y cumplimiento ético y moral con el fin de proteger el ejercicio de la función pública.

Los principios orientadores de la Ley 734 de 2002 son: Legalidad, Debido proceso, Presunción de inocencia, Reconocimiento de la dignidad humana, Trato igual ante la Ley, Celeridad en la actuación, Gratuidad, Culpabilidad, Favorabilidad, Proporcionalidad y Motivación y la función de la sanción disciplinaria es prevenir y corregir, con el fin de garantizar la efectividad de los principios y fines previstos en la constitución, la ley y los tratados internacionales. (Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 2002)

### ***El Estatuto Anticorrupción, Ley 1474 de 2011***

Con el Estatuto se eliminan los beneficios jurídicos para las personas condenadas por actos de corrupción y se establece una sanción de hasta 18 años de cárcel, se propone la cultura de la legalidad y pretende vincular a toda la sociedad, se plantea como una herramienta que permite la participación ciudadana, el control social, el acceso a la información con transparencia.

El Estatuto Anticorrupción plantea procesos disciplinarios efectivos, que el Congreso este a la vista pública para dar mayor transparencia a sus decisiones, se rediseña el programa de Lucha contra la Corrupción, se crea la Comisión Nacional para la Moralización, se constituye la Comisión Nacional Ciudadana para la Lucha contra la Corrupción, se eliminan los beneficios en

las condenas por actos de corrupción como la suspensión de la pena, la libertad condicional o la prisión domiciliaria, se establecen políticas más estrictas para las entidades públicas en cuanto a la información que deben brindar al ciudadano, se realizan cambios en el Estatuto de Contratación para impedir actos que lesionen, se crean mecanismos de control ciudadano para defender los recursos del sector salud, las regalías y se crean canales para el control social. (Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 2011)

### **6.3 Congresos internacionales**

Hoy en día los escándalos sobre la corrupción son noticia y es un mal que asecha la sociedad, este problema no es nuevo, siempre ha estado presente a lo largo de la historia y a acompañado cada uno de los cambios políticos y sociales ya sea a nivel público o privado, transformando los valores y dándole espacio a malas prácticas.

En el II Congreso Internacional sobre “Calidad democrática, buen gobierno y lucha contra la corrupción”, Pérez señala que los casos de corrupción han deslegitimado a las administraciones, y que el reto para los políticos es *“volver a crear lazos entre los ciudadanos y la administración, para recuperar su confianza”*. (Actualidad CEU, 2016)

Begoña, coincide en que la corrupción no es un problema nuevo, que siempre ha existido y que ya no es aceptada por la sociedad la cual cree que todo político lo único que busca es seguir alimentando su fuente de enriquecimiento a través del poder; esa misma sociedad exige que la política tenga un cambio radical, que tome decisiones que de verdad impacten la sociedad, que sea más transparente, participativa, que actualice los mecanismos de anticorrupción, que tenga un marco ético y que existan castigos ejemplares. (Cutillas, 2014)

En el Congreso Internacional “La corrupción, flagelo mundial” coincide en que la corrupción es un mal a nivel mundial que no solo afecta a los países sub desarrollados sino también a los países desarrollados y que solo se puede combatir la corrupción si hay unión y cooperación entre los distintos países, porque es claro que la corrupción ya no es problema de uno solo, sino que lamentablemente cobija a una gran mayoría, es un crimen organizado, para Emilio Menéndez, y Ligia Helena Borrero, se debe *“involucrar al sector financiero para la lucha contra la corrupción, en el sentido de fortalecer y unificar políticas antifraude y anticorrupción, para lograr transparencia”*. (Andino, 2014)

Silva afirma que la corrupción es una problemática que interesa a todas las sociedades y a todos los estados, es un problema que amenaza la democracia, afecta el crecimiento de un país y lesiona la confianza de los ciudadanos y, además, es un atentado contra los derechos humanos. (Andino, 2014).

En cuanto a este tema el presidente Santos destacó la Ley Anti trámites ya que ha permitido acortar los tiempos porque entre más trámites haya, hay más espacio para que se presenten actos corruptos. (El Herald, 2013), pero crear una ley anti tramite no soluciona por completo este flagelo sino no se realizan reformas e inversión en la educación, en el fortalecimiento a la moral, a la ética en los sectores públicos y también privados, que los funcionarios acojan los valores, que los apliquen y hagan parte de su normativa del diario vivir, que la ética sea la herramienta principal en el desempeño de funciones tanto de particulares como de los funcionarios públicos.

Por otra parte, la desconfianza de los ciudadanos crece, porque cuando se logra judicializar algún caso de corrupción, la falta de severidad al imponer un castigo y la falta de agilidad en esclarecer los acontecimientos, da paso a que se presenten artimañas provocando

dilataciones para que se cumplan los términos, logrando así que el caso quede impune y de nuevo el corrupto se burle de la justicia.

También el crecimiento de la desconfianza del ciudadano ante el sector público es porque no se ven los resultados de los planes o metas propuestas por la administración en curso, entonces entra otro factor y es que el ciudadano encuentra una forma de justificar su falta de compromiso y de evadir sus deberes como ciudadano amparándose en el consabido *“¿para qué voy a pagar si todo se lo roban?, ese tipo de lógica no hace más que perpetuar la corrupción.”* (Andino, 2014), aquí vuelve y juega la importancia reformar la moral y la ética educando también a la sociedad con valores, de enseñarles y mostrarles los avances con transparencia, informes periódicos donde se evidencie lo que se ha logrado en la ejecución de proyectos y que se permita la participación ciudadana.

Jorge Bográn resaltó la importancia de educar a la ciudadanía sobre sus derechos y de los mecanismos que existen para enfrentar la corrupción, (Andino, 2014) porque el problema de la corrupción no solo es de los altos mandatarios este problema es de todos y es a nivel mundial.

#### **6.4 El flagelo de la corrupción en Europa**

La corrupción varía de un país a otro, pero afecta a todos debilitando la democracia y deteriorando la justicia social. Los ciudadanos coinciden que la pérdida de la ética es un mal mundial y que la ausencia de valores le abre paso a la corrupción y sobre todo en los altos mandos, porque tienen el poder de mover los recursos a su favor y no suplen las necesidades de la sociedad.

Los ciudadanos en general coinciden en que el gobierno no hace nada para combatir este mal y *“creen que es urgente actuar contra los abusos de poder y contra acuerdos cerrados en secreto”* (Tele13, 2016).

Los principales problemas en la unión europea por la corrupción son:

- La falta de control en los contratos públicos ya que estos ocupan un *“quinto del total de la economía”* (BBC Mundo, 2014)
- La ausencia o la falta de códigos de ética en la financiación de los partidos políticos
- El no aplicar de forma adecuada las penas en el incumplimiento de la norma
- La falta o ausencia de investigación por parte de las autoridades en los casos donde se presentan irregularidades.
- La economía se ve afectada por que la corrupción se convirtió en un obstáculo para realizar negocios
- El crecimiento de organizaciones delictivas en algunos países sobre todo en Bulgaria Italia y Rumania. (BBC Mundo, 2014)
- El soborno, y la evasión se ve a nivel general en todos los países de la Unión Europea.

Por otra parte, algunos países como Dinamarca, Finlandia y Suecia presentan un nivel de corrupción bajo. En Suecia Malmstroem puso como ejemplo las leyes de transparencia para dar soluciones al problema de la corrupción (BBC Mundo, 2014)

En 1999 la Comisión Europea creo una política de tolerancia cero, a raíz de esta política se crea un mecanismo para combatir la corrupción: la Oficina Europea de Lucha contra el Fraude

(OLAF), cuya tarea es investigar las irregularidades (el fraude, la corrupción o cualquier otra actividad) que afectan a los intereses financieros de la Unión Europea.

La OLAF se encarga de investigar los casos de falta de ética profesional, como por ejemplo las irregularidades en procedimientos de licitación, Conflictos de intereses o la Filtración de preguntas y repuestas de una prueba de selección (Comisión Europea, 2014).

También se encarga de realizar actividades para informar y capacitar a las personas, sobre todo a los funcionarios que laboran en las instituciones de la Unión Europea en los procedimientos que deben seguir cuando se encuentran con un caso de fraude.

La OLAF por medio de la web (<http://olaf.europa.eu>) ofrece asesoramiento para las personas que deseen desarrollar estrategias para combatir la corrupción, e incluye información sobre buenas prácticas, tipos de fraude y programas de formación (Comisión Europea, 2014). Emplea un Sistema de Alerta Rápida (SAR), donde se encuentran los nombres de personas y empresas que son consideradas un peligro para los intereses financieros de la Unión Europea, de encontrarse en la lista la Administración puede bloquear o suspender un contrato o un pago. (Comisión Europea, 2014)

La Comisión Europea busca a través de la OLAF garantizar que el dinero de los contribuyentes se utilice para beneficio de todos. La OLAF es independiente y por lo tanto puede investigar cualquier organización de la Unión Europea y contribuye a la aplicación de políticas antifraude; cuando la OLAF cierra un caso de investigación recomienda que se tomen medidas administrativas, disciplinarias, financieras o judiciales. (Comisión Europea, 2014)

## **6.5 La corrupción en América Latina**

En América Latina, lamentablemente se podría decir que los países latinoamericanos más afectados por la corrupción son Venezuela, México, Perú, Ecuador, Colombia y Brasil, por el contrario Uruguay y Chile tienen los niveles de corrupción mucho más bajos (La Corrupción en America Latina)

La mayor parte de la sociedad coincide que el poder corrompe, en los últimos años la falta de ética ha llevado que la corrupción administrativa se expanda convirtiéndose en un problema que afecta el desarrollo de los países latinoamericanos, promoviendo la desigualdad en los ingresos de la población, por esta razón se ve la necesidad de fomentar la ética en las entidades públicas como una herramienta para combatir y castigar la corrupción.

Los ciudadanos son los que deben ejercer presión ante los líderes, ante los políticos, para que las instituciones de los países latinoamericanos sean más transparentes y responsables, Alejandro Salas, director para América Latina de la ONG Transparencia Internacional asegura que *"para luchar contra la corrupción no hay fórmulas mágicas. Necesitas las instituciones, la información, una Justicia independiente del poder político"*. (Infobae, 2017), donde los casos de corrupción se investiguen y los involucrados asuman sus responsabilidades, tanto legales como políticas.

## **6.6 La corrupción un problema que afecta a Colombia**

La corrupción en Colombia en las entidades públicas es a nivel tanto nacional como departamental y municipal, según el director de Transparencia por Colombia, Gerardo



Hernández es alarmante que: *“los corruptos y el crimen organizado han encontrado en la administración pública un escenario de oportunidad para no solo capitalizar recursos económicos, sino además para controlar el territorio y sus poblaciones”*. (Redacción Política, 2017)

La percepción que tienen los ciudadanos acerca de la corrupción es en gran parte por la ineficiencia de las entidades públicas en ejecutar sus actividades, por la falta de pertenencia de algunos funcionarios, por el monopolio con el que se manejan las decisiones y por no aplicar los castigos o sanciones a quienes cometan actos corruptos.

La ineficiencia se presenta por la ausencia o la mala planeación, por la falta de claridad en los objetivos que se tenga en la entidad y esto provoca que no se ofrezca una calidad del servicio al usuario, demorando la respuesta de la queja o del problema lo cual conlleva a que el usuario se vea tentado a ofrecer dinero al funcionario para que este agilice el trámite. También se puede presentar ineficiencia por que la entidad se compromete con muchas obligaciones, pero no cuenta con la planta suficiente para dar respuesta a todas ellas y como consecuencia se cumple, pero con muy bajos niveles.

Otra causa es la falta de oportunidades que se ofrece a los funcionarios en ejercer cargos superiores porque el cambio de administraciones trae su propia gente *“lo que tronca las posibilidades de ascenso de los empleados que han permanecido mayor tiempo en las entidades”* (Las causas de la corrupción, 1994), esto con lleva a que el funcionario pierda interés a que se conforme ya que sus esfuerzos, su trabajo no es valorado, porque cada administración trae su propio equipo de trabajo y sus propios planes, esto hace que los funcionarios no se comprometan con el cumplimiento de los objetivos pactados por la gestión dando pie para que surjan actos corruptos.

El sistema de carrera administrativa, genera estabilidad, pero por la falta de oportunidad de acuerdo al mérito esa oportunidad la puede estar ganando un funcionario corrupto y no un buen profesional, haciendo más ineficiente la gestión de la entidad.

En Colombia no se ha encontrado un mecanismo que sea efectivo para combatir la corrupción porque los actos corruptos existen precisamente a causa de que hay agentes privados dispuestos a involucrarse y las oficinas de quejas, reciben denuncias de los actos corruptos que en su momento se abre una investigación, pero al pasar el tiempo por falta de interés y participación esta se queda en la historia y no se le da mayor trascendencia, parte de la culpa en esto lo tienen los medios de comunicación ya que en el momento lo hacen noticia pero por su perfil amarillista pueden desviar los puntos de vista vendiéndolo al mejor postor.

## **6.7 Teoría de los sistemas**

La teoría de los sistemas surge con los trabajos realizados por el alemán Ludwig von Bertalanffy, es una teoría no busca solucionar problemas o intentar solucionar practicas pero si produce formulaciones conceptuales que pueden ser aplicadas a la realidad (Teorias Administrativas, 2012).

La teoría de los sistemas tiene unos supuestos básicos los cuales son:

- Existe una nítida tendencia hacia la integración de diversas ciencias naturales y sociales.
- Esa integración parece orientarse rumbo a una teoría de sistemas.
- Dicha teoría de sistemas puede ser una manera más amplia de estudiar los campos no-físicos del conocimiento científico, especialmente en ciencias sociales.

- Con esa teoría de los sistemas, al desarrollar principios unificadores que atraviesan verticalmente los universos particulares de las diversas ciencias involucradas, nos aproximamos al objetivo de la unidad de la ciencia.

- Esto puede generar una integración muy necesaria en la educación científica.

(Teorías Administrativas, 2012)

Las propiedades de la Teoría de los Sistemas no pueden ser estudiadas individualmente, sino que se deben estudiar y comprender globalmente, bajo unas premisas:

- Los sistemas existen dentro de sistemas, es decir cada sistema existe dentro de otro sistema más grande.

- Los sistemas son consecuencia del anterior y se caracterizan por estar en un constante cambio con su entorno, pero cuando este cambio cesa, el sistema se desintegra (Teorías Administrativas, 2012)

Al aplicar esta teoría en una empresa su estructura está basada a partir de la toma de decisiones tanto individuales como colectivas.

En la historia se pueden ver distintos resultados:

- La teoría de la administración científica usó el concepto de sistema “hombre – máquina”, pero se limitó al nivel de trabajo fabril.

- La teoría de las relaciones humanas amplió el punto de vista “hombre-máquina” a las relaciones entre las personas dentro una organización, lo cual hizo que se revisaran las teorías gerenciales.

- La teoría estructuralista ve la empresa como un sistema social, aceptando que hay un sistema formal y uno informal dentro de un sistema integrado.

- La teoría del comportamiento aportó la teoría de la decisión, donde la empresa se ve como un sistema de decisiones, ya que todos los participantes de la empresa toman decisiones creando un modelo organizacional.

- Después de la segunda guerra mundial, la teoría matemática se aplicó a la investigación operacional, para resolver los problemas complejos con muchas variables.

- La teoría de colas fue profundizada y se formularon modelos para garantizar la programación de servidores necesarios para atender un número determinado de clientes.

(Teorías Administrativas, 2012)

Este enfoque antiguo aplicó las teorías como un sistema cerrado porque no tuvieron en cuenta el entorno, provocando poco desarrollo, pocos cambios y los resultados fueron incompletos.

### ***Tipos de sistemas***

Constitución, pueden ser:

- Sistemas físicos: compuestos por equipos, maquinaria u objetos.
- Sistemas abstractos: compuestos por conceptos, planes, hipótesis e ideas.

En cuanto a su naturaleza, pueden ser:

- Sistemas cerrados: no presentan intercambio con el medio ambiente que los rodea.

Cuando el sistema está completamente estructurado de forma rígida produce una solución estática, como por ejemplo las máquinas.

- Sistemas abiertos: presentan intercambio con el ambiente, adaptándose para sobrevivir, teniendo un aprendizaje continuo y permite la auto - organización. (Teorías Administrativas, 2012)

Los sistemas abiertos pueden desarrollarse en un estado de creciente orden y organización, también se puede aplicar a nivel individual y grupal de la sociedad.

Los sistemas se caracterizan por los siguientes parámetros:

- Entrada: es la fuerza de arranque del sistema, que provee el material o la energía para la operación del sistema.
- Salida: es el producto final el cual debe responder a los objetivos del sistema.
- Procesamiento: es el producto que resulta entre la entrada y la salida.
- Retroalimentación: permite devolvernos y comparar el producto de la salida con un modelo estándar.
- Ambiente: es el medio que rodea el sistema. El sistema es efectivo cuando se adapta y tiene posibilidad de cambio para responder a las exigencias del ambiente que lo rodea.

(Teorías Administrativas, 2012)

Existen algunos modelos que ven la organización como un modelo abierto estos son:

### **1. *Modelo de Schein***

Schein ve la organización como un sistema abierto con objetivos y funciones que interactúa constantemente con su entorno, recibiendo materia prima, personas, energía, y transformándolas en productos y servicios; que se entrelaza con otros sistemas y estos deben estar conectados, ya que los cambios que se presenten en uno de los sistemas afecta inmediatamente al otro.

### **2. *Modelo de Katz y Kahn***

Katz y Kahn desarrollaron un modelo de organización por medio de la aplicación de la teoría de los sistemas a la teoría de los sistemas a la teoría administrativa. En el modelo

propuesto, la organización presenta las características típicas de un modelo abierto. Entradas, Salidas y Procesamiento.

Los sistemas son ciclos de eventos que se repiten, que necesitan moverse, para no morir.

Los sistemas sociales necesitan de constantes entradas de mantenimiento y de producción, porque estos sistemas sociales son inventados por el hombre y por lo tanto son imperfectos.

Cada organización crea su propia cultura con normas y valores, para responder a un entorno formal y a otro informal, para justificar y estimular las actividades requeridas y para que la estructura de autoridad pueda controlar y dirigir el comportamiento organizacional. (Archila, Huerfano, Pereira, & Saenz, 2012)

Para terminar la teoría de los sistemas aporta valiosamente tanto a las personas como a las organizaciones porque fue creada para responder a las necesidades que presenta la sociedad, esta teoría aplicada a las personas o en mayor escala a las organizaciones funcionan si están conectadas con el medio ambiente, si permiten la transformación y constante actualización, de acuerdo a los cambios que presente su entorno, funcionan si hay planeación, organización ejecución y un control en busca de cumplir las metas y los objetivos propuestos.

## 7. PROPUESTA

Como propuesta se propone una página donde los ciudadanos pueden denunciar los actos corruptos, las cuales permite abrir investigaciones donde el ciudadano puede seguir el caso y saber el desenlace. se propone que se ofrezcan servicios de capacitación continua tanto a las empresas públicas y privadas como a las personas que deseen tomar los cursos por voluntad propia, donde se les inculque unos principios, unos valores creando un mecanismo para que se rechace el mal de la corrupción y de esta forma recuperar la confianza que el ciudadano ha venido perdiendo.

A su vez teniendo como referencia el Estatuto Anticorrupción, Ley 1474 de 2011 se ofrece un contacto continuo para dar seguridad. También se propone que se publiquen las noticias de corrupción y se lleve un avance permanente. Finalmente, que se publiquen temas en el blog donde los ciudadanos puedan participar y permita espacios para debatir:

<https://briggitediaz85.wixsite.com/misitio/blog>



### 1. Inicio.

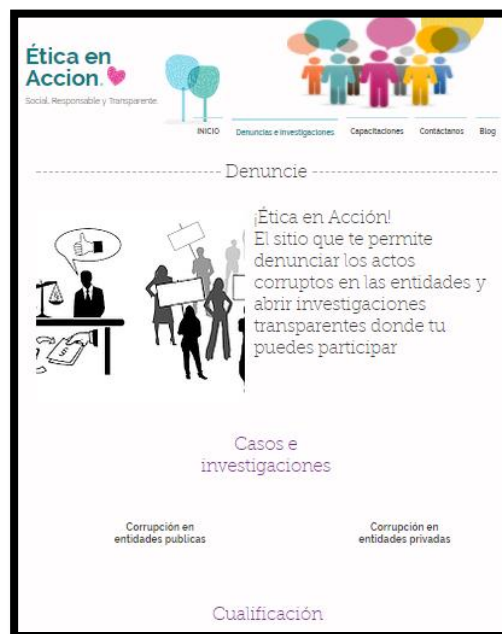
En el inicio de la pagina “Etica en Acción”, se ofrece un resumen de los mecanismos que se proponen para utilizar la Etica como herramienta para combatir la corrupción.

## 2. Denuncias e Investigaciones.

En este espacio se propone que cualquier persona pueda ingresar y denunciar el caso de corrupción y pueda seguir paso a paso el proceso, garantizando transparencia.

Se propone tener una clasificación entre las entidades públicas y privadas para facilitar la búsqueda a la persona que desee tener información.

A su vez se propone una cualificación constante para sensibilizar en valores éticos a los funcionarios o personas involucradas en los casos que se estén investigando.



## 3. Capacitaciones

Aquí se ofrecen distintos cursos o capacitaciones sobre “Ley 734 de 2002: Código Disciplinario Único”, “Estatuto Anticorrupción, Ley 1474 de 2011”, “La ética como herramienta”, “Los valores como mecanismo” y “Estrategias para combatir la corrupción” a su vez un espacio en el que las personas interesadas puedan aprender sobre cómo aplicar

la Ética, por medio de juegos y asumiendo distintos roles.



#### 4. Contáctenos

En este espacio se pretende que el ciudadano tenga un contacto cercano para dar seguridad



#### 5. Blog

Finalmente se propone un espacio donde se presenten puntos de vista, conclusiones, críticas, recomendaciones, noticias, etc., sobre la Ética y la moral en las entidades, sobre los avances para combatir la corrupción, permitiendo una participación ciudadana ya que con cada aporte se pueden abrir espacios de debate llegando a conclusiones que nos puedan aportar y para que el ciudadano recupere la confianza en los

funcionarios y entidades públicas.

## **8. RECOMENDACIONES**

Aunque el gobierno ha presentado proyectos para la lucha contra la corrupción en las entidades públicas, es necesario adoptar medidas más contundentes y rápidas que evidencien un compromiso por parte de las entidades y funcionarios públicos mucho más fuerte en contra de la corrupción.

Se debe disponer de organizaciones para controlar el problema de la corrupción y recuperar la ética en las instituciones públicas, generando compromisos por parte de las entidades del estado y sus funcionarios. Se deben plasmar metas concretas, con sus respectivos indicadores y recursos suficientes, incluyendo a la sociedad para recuperar la confianza del ciudadano, mostrando cuentas y resultados periódicamente.

Se deben implantar políticas y estrategias que identifiquen y creen mecanismos que impidan las prácticas corruptas, a su vez que investiguen y sancionen a las entidades y funcionarios públicos.

En el plan estratégico de cada una de las instituciones públicas se deben seguir plasmando los valores éticos y generar un código de ética que comprenda un conjunto de acciones preventivas, la capacitación y formación partiendo de los principios y valores éticos, definir parámetros de medición del desempeño en la lucha contra la corrupción, aumentar la transparencia a la ciudadanía, generar garantías para la denuncia de actos corruptos, por parte de funcionarios públicos y ofrecer mecanismos de protección.

Pero más allá de cumplir las normas y de crear una Política contra la Corrupción se debe fortalecer la educación y la participación ciudadana.

## 9. CONCLUSIONES

Eliminar la corrupción en el país es muy complicado ya que implica cambiar el estilo de vida de la sociedad, es más lógico fortalecer la moral social con el fin de obtener unos principios éticos que guíen la forma de actuar de los funcionarios y se convierta en un hábito en la práctica diaria, de esta forma hacer que la ética sea una herramienta contra el flagelo de la corrupción, dejando a un lado las malas conductas de antivalores. (Rodríguez, 2010) ya que la causa de la corrupción es la ignorancia moral.

Hay muchos factores que inciden en la pérdida de ética en las instituciones públicas generando actos corruptos, que van desde la falta de valores éticos y la indiferencia hasta la falta de mecanismos e incumplimiento de las normas y baja condena o aplicación de castigos y sanciones a los funcionarios y entidades públicas.

La ética aplicada a la función pública implica un buen servicio a la ciudadanía, es el instrumento más importante para la creación y el mantenimiento de la confianza en las entidades del estado; es la vía para que los funcionarios públicos sean honestos, responsables, respetuosos y transparentes, ya que, al ser figuras públicas, se encuentran en la mira social, por lo que deben ser ejemplo para la sociedad.

Para recuperar la credibilidad de los usuarios frente a las entidades y funcionarios públicos es necesario reforzar los hábitos y valores éticos, ya que las entidades públicas no pueden operar acertadamente sin la ética, si no se aplica la ética las instituciones públicas pierden credibilidad ciudadana.

No basta que se establezcan normas o reglas sino se acompaña de una ética pública. La ética en los servidores públicos no se basa solo en establecer principios, implica un cambio en las

actitudes de cada uno, y debe ser clara la política principal sobre el interés público, los intereses de la sociedad.

La ética pública es un instrumento para frenar la corrupción al presentar principios y valores que frenan estas conductas que alteran la vida ciudadana y las instituciones, que baja los índices de confianza y permite la desviación de recursos públicos; es imposible detener la corrupción si antes no se resuelve la falta de moral, por parte de los funcionarios públicos; si no se implementa este instrumento y no se eduque al funcionario será en vano cualquier mecanismo que se aplique en contra de la corrupción y por lo tanto no se cumplirán las metas pactadas en la institución pública.

Cualquier mejora en la operación de las instituciones públicas hacia una mayor eficiencia, sólo será posible si se acompaña de principios y valores éticos, las normas y el control no garantizan que el servidor público actúe de forma éticamente correcta, sólo las convicciones éticas y la educación influirán en la cultura social.

La ética no puede quedarse sólo en el personal administrativo, debe llegar al gobierno, incluir a la sociedad en general, debe abarcar al sector privado, a toda la sociedad y para aquellos que continúen alimentando el fenómeno de la corrupción, se les debe ejecutar castigos estrictos, se les debe sensibilizar en valores éticos.

## 10. ANEXOS

**Principios:** En la Ley 489 de 1998, Estatuto Básico de Organización y Funcionamiento de la Administración Pública. en el Artículo 3° se dan a conocer estos principios "La función administrativa se desarrollará conforme a los principios constitucionales, en particular los atinentes a la buena fe, igualdad, moralidad, celeridad, economía, imparcialidad, eficacia, eficiencia, participación, publicidad, responsabilidad y transparencia" (Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., 1998)

- *Principio de Buena fe:* Competir entre unos y otros siendo leales, fieles y siempre con una conducta honesta dando credibilidad a nuestra palabra.
- *Principio de Igualdad:* Se debe garantizar el mismo trato y protección, sin ningún tipo de discriminación a las personas e instituciones, que acuden a la Autoridad.
- *Principio de moralidad:* Todas las personas debemos actuar con valores, con honestidad, desinteresadamente, y más aún cuando ejercemos nuestra profesión o somos servidores públicos.
- *Principio de celeridad:* Resolver los procedimientos dentro de los términos legales vigentes, sin dilataciones que no tengan justificación, garantizando el mismo trato a todos los casos que tengan similitud.
- *Principio de economía:* Las entidades deben dar respuesta a los requerimientos o procedimientos en el menor tiempo posible, con austeridad y manteniendo una buena calidad en la respuesta al ciudadano.
- *Principio de imparcialidad:* Se debe dar el mismo trato sin discriminación alguna a todas las personas o casos a estudiar e investigar.

- *Principio de eficacia:* La administración debe ejecutar los procedimientos dando respuesta únicamente al fin para el cual fue creado.
- *Principio de eficiencia:* Se relaciona con el principio de economía.
- *Principio de participación:* La administración tendrá en cuenta la opinión e iniciativas de los ciudadanos en las sediciones que afecten el desarrollo de la sociedad para que estas tengan una participación democrática.
- *Principio de Publicidad:* Las autoridades darán a conocer al ciudadano las decisiones, normas, resoluciones, etc., haciendo uso de la tecnología, periódicos, etc., teniendo en cuenta que es válida desde que se expide, pero se pone en práctica a partir de la fecha que se publica.
- *Principio de responsabilidad:* Las Autoridades asumen las consecuencias de las decisiones, si omiten o si se exceden en las funciones de la Administración.
- *Principio de transparencia:* Todas las actividades administrativas pueden ser vista por cualquier persona.

## 11. BIBLIOGRAFIA

Accion Ciudadana. (1 de Enero de 1970). *¿Que es Corrupcion?* Recuperado el 20 de Octubre de 2016, de <https://accionciudadana.org.gt/que-es-corrupcion-6/>

*Actualidad CEU*. (24 de Noviembre de 2016). Obtenido de Congreso internacional sobre lucha contra la corrupción, organizado por CEU-UCH y AVAPOL:  
<https://medios.uchceu.es/actualidad-ceu/congreso-internacional-sobre-lucha-contr-la-corrupcion-organizado-por-ceu-uch-y-avapol/>

Álvarez, F. (2008). *La Ética y los Medios de Comunicación*. Ecuador: Alteridad. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/7878>

Andino, F. Z. (18 de Agosto de 2014). *La Corrupción, Flagelo Mundial*. Obtenido de La Tribuna: <http://www.latribuna.hn/2014/08/18/la-corrupcion-flagelo-mundial-13/>

Archila, L., Huerfano, B., Pereira, C., & Saenz, W. (21 de Mayo de 2012). *Desarrollo Administrativo*. Obtenido de <http://desarrolloadministrativo.blogspot.com.co/2012/05/teoria-burocratica.html>

Archivo General de la Nacion Colombia. (s.f.). Recuperado el 31 de Agosto de 2016, de <http://www.archivogeneral.gov.co/licitacion-publica>

Bautista, O. D. (Abril de 2005). *La ética y la corrupción en la Política y la Administración Pública*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2016, de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/7885/1/109003%20La%20C3%89tica%20y%20la%20Corrupci%C3%B3n%20en%20la%20Pol%C3%ADtica%20y%20la%20Administraci%C3%B3n%20P%C3%BAblica.pdf>

BBC Mundo. (4 de Febrero de 2014). *La "impresionante" corrupción de Europa*. Obtenido de [http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/02/140204\\_economia\\_europa\\_corrupcion\\_informe\\_az](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/02/140204_economia_europa_corrupcion_informe_az)

Comisión Europea. (2014). *La lucha de la UE contra el fraude y la corrupción*. Obtenido de [http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/Departamentos/PresidenciaJusticia/Area\\_s/PJ\\_04\\_Informacion\\_de\\_la%20Union\\_europea/01\\_Europe\\_Direct\\_Aragon/Publicaciones%20de%20la%20Union%20Europea/La%20lucha%20de%20la%20UE%20contra%20el%20fraude%20y%20la%20cor](http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/Departamentos/PresidenciaJusticia/Area_s/PJ_04_Informacion_de_la%20Union_europea/01_Europe_Direct_Aragon/Publicaciones%20de%20la%20Union%20Europea/La%20lucha%20de%20la%20UE%20contra%20el%20fraude%20y%20la%20cor)

ConceptoDefinicion.De. (2014). *Definicion de Etica*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de <http://conceptoDefinicion.de/etica/>

Congreso de la República de Colombia. (s.f.). *Senado de la República*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de <http://www.senado.gov.co/legales/item/11158-que-es-el-estado-y-como-se-conforma>

Copello A. M. (2011) “La lucha contra la corrupción en Colombia: La carencia de una política integral”; Bogotá Colombia. Fescol .Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/7876>

Corte Constitucional, Republica de Colombia. (s.f.). Recuperado el 1 de Septiembre de 2016, de <http://www.corteconstitucional.gov.co/lacorte/>

Cutillas, B. G. (2014). *Poder, Política y corrupcion: 7 Claves para entender el poder y la corrupción dentro del contexto político*. Obtenido de La regeneración del sistema: reflexiones en torno a la calidad democrática, el buen gobierno y la lucha contra la corrupción: [https://www.uchceu.es/actividades\\_culturales/2016/congresos/documentos/La%20Regeneraci%C3%B3n%20del%20Sistema.pdf](https://www.uchceu.es/actividades_culturales/2016/congresos/documentos/La%20Regeneraci%C3%B3n%20del%20Sistema.pdf)



DeConceptos.com. (2016). *Concepto de Norma*. Recuperado el 2016 de Octubre de 2016, de <http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/norma>

Definicion ABC. (s.f.). *Definicion de Economia Publica*. Recuperado el 20 de Octubre de 2016, de <http://www.definicionabc.com/economia/economia-publica.php>

Departamento Administrativo de la Función Pública (2006). *Modelo de Gestión Ética para Entidades del Estado. Fundamentos Conceptuales y Manual Metodológico*. USAID a través de Casals&Associates Inc. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/7888>

El Heraldó. (30 de Agosto de 2013). *Corrupción: flagelo mundial*. Obtenido de <https://www.elheraldo.co/opinion/editorial/corrupcion-flagelo-mundial-122624>

El Movimiento del Conocimiento, Inspirado en la academia y en el pensamiento de Jaime Garzón, buscando una Colombia mejor! (11 de Febrero de 2014). *Principios de la Contratación Estatal*. Recuperado el 1 de Septiembre de 2016, de <https://movimientojaimegarzonforero.wordpress.com/2014/02/11/principios-de-la-contratacion-estatal/>

El siguiente programa (productor). (2011) *Estamos en la olla podrida – corrupción colombiana* [Video]. De <http://hdl.handle.net/10596/8061>

Flores, F. J. (22 de 10 de 2010). *La etica en las instituciones públicas*. Recuperado el 13 de Septiembre de 2016, de <http://www.monografias.com/trabajos82/etica-instituciones-publicas/etica-instituciones-publicas.shtml#ixzz4IMhsYdnC>

Guia de la Calidad. (s.f.). *Plan Estrategico*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de <http://www.guiadelacalidad.com/modelo-efqm/plan-estrategico>

Hernández, P. A. (2004). Bases Constitucionales de la Función Pública. Bogotá Colombia.

Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/7899>

Infobae. (25 de enero de 2017). El nuevo ranking de corrupción en América Latina expone la percepción global: Venezuela sigue en la peor posición. Obtenido de <http://www.infobae.com/america/america-latina/2017/01/25/el-nuevo-ranking-de-corrupcion-en-america-latina-expone-la-percepcion-global-venezuela-sigue-en-la-peor-posicion/>

La Corrupción en America Latina. (s.f.). Obtenido de El Rincón del Vago:

<http://html.rincondelvago.com/corrupcion-en-america-latina.html>

*La teoría de los valores de Max Scheler.* (s.f.). Recuperado el 12 de octubre de 2016, de El

Rincon del Vago: <http://html.rincondelvago.com/la-teoria-de-los-valores-de-max-scheler.html>

*Las causas de la corrupcion.* (19 de Septiembre de 1994). Obtenido de Semana:

<http://www.semana.com/nacion/articulo/las-causas-de-la-corrupcion/23515-3>

Perez, J., & Gardey, A. (2008). *Politica*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de

<http://definicion.de/politica/>

Perez, J., & Merino, M. (2008). *Sociedad*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de

<http://definicion.de/sociedad/>

Procuraduria General de Justicia del Estado. (s.f.). *Portal de Transparencia*. Recuperado el 21 de

Octubre de 2016, de <http://www.pgje.chiapas.gob.mx/transparencia/>

*R&D Abogados.* (s.f.). Recuperado el 1 de Septiembre de 2016, de

<http://www.rydabogados.com/que-es-el-silencio-administrativo/>

Redacción Política. (Abril de 26 de 2017). *Alto riesgo de corrupción en entidades públicas:*

*Transparencia por Colombia*. Obtenido de El Espectador:

<http://www.elespectador.com/noticias/politica/alto-riesgo-de-corrupcion-en-entidades-publicas-transparencia-por-colombia-articulo-691064>

Rodríguez, A. (Septiembre de 2010). ¿Los corruptos aprenden ética? Orientaciones éticas para atajar la corrupción. Obtenido de Convergencia Revista de Ciencias Sociales:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10514641010>

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (29 de Diciembre de 1998). *LEY 489 DE 1998*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=186>

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (5 de Febrero de 2002). Ley 734 de 2002, por la cual se expide el Código Disciplinario Unico. Obtenido de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4589>

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (12 de Julio de 2011). Ley 1474 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública. Obtenido de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43292>

*Significados*. (s.f.). Recuperado el 13 de Septiembre de 2016, de

<http://www.significados.com/etica/>

*Significados*. (s.f.). *Significado de Etica*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de

<http://www.significados.com/etica/>

Significados. (s.f.). *Significado de Ética profesional*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de <http://www.significados.com/etica-profesional/>

Significados. (s.f.). *Significado de Moral*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de <http://www.significados.com/moral/>

Significados. (s.f.). *Significado de Valores*. Recuperado el 21 de Octubre de 2016, de <http://www.significados.com/valores/>

Tele13. (16 de Noviembre de 2016). *"La corrupción es un problema significativo en toda Europa"*. Obtenido de <http://www.t13.cl/noticia/mundo/la-corrupcion-es-problema-significativo-toda-europa>

Teorias Administrativas. (11 de Febrero de 2012). *Teorias Administrativas*. Obtenido de Teoria de los Sistemas: <http://teoriasadministrativass.blogspot.com.co/p/teoria-burocratica.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (s.f.). Recuperado el 31 de Agosto de 2016, de [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/109133/eXe\\_109133/Modulo/MODULO\\_EXE/leccion\\_1\\_concepto\\_sobre\\_funcion\\_publica\\_y\\_generalidades.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/109133/eXe_109133/Modulo/MODULO_EXE/leccion_1_concepto_sobre_funcion_publica_y_generalidades.html)

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (s.f.). *Glosario de términos sobre Administración Pública*. Recuperado el 31 de Agosto de 2016, de <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/indg.htm>

Uribe, S., Santamaria, L., Rivera, P., & Royero, J. (9 de Noviembre de 2011). *Relatoria La Ética en Sócrates, Platón, Aristóteles y la Filosofía de los Cínicos*. Recuperado el 20 de Octubre de 2016, de <http://eticacur.blogspot.com.co/2011/11/relatoria-clase-de-martes-15-de.html>

Villoría, M. (s.f.) “Corrupción y Liderazgo Público” en A. Natera y F. Vaaclocha Los liderazgos en el mercado político y la gestión pública. Madrid, BOE. Universidad Carlos III.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/7871>